



PMUC

Plano de Mobilidade Urbana de Cáceres

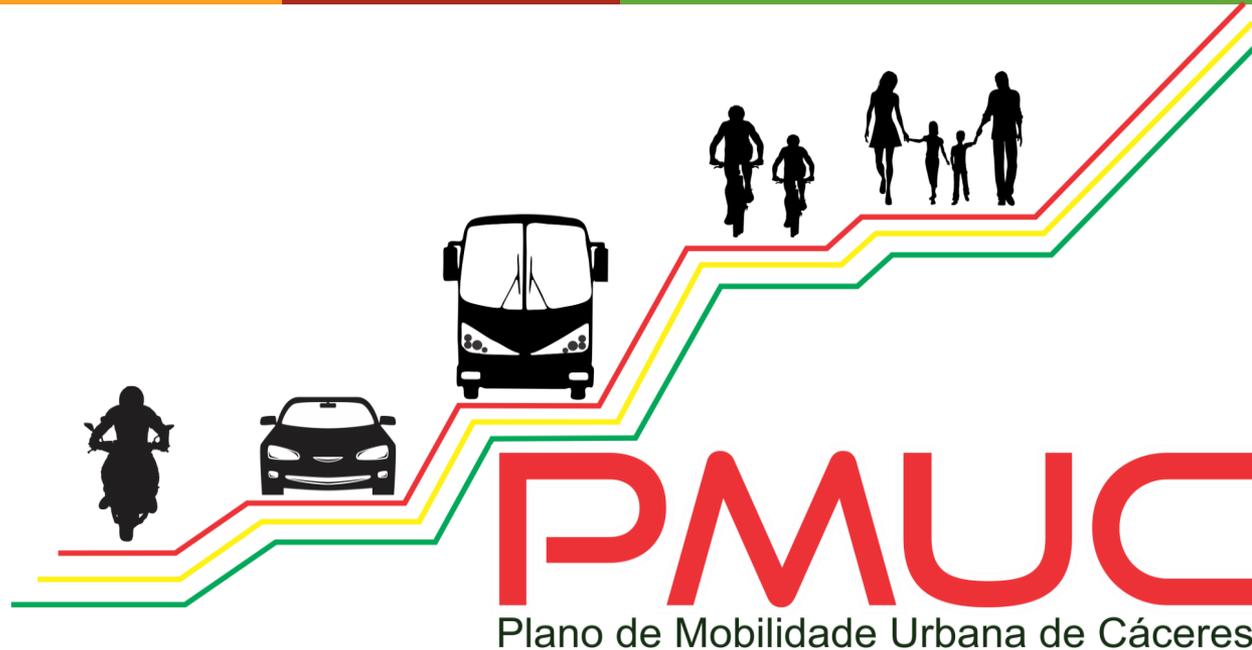


Fundação
FAESP
APOIO AO ENSINO SUPERIOR PÚBLICO ESTADUAL





Plano de Mobilidade Urbana de Cáceres



PESQUISA EMBARQUE/DESEMBARQUE (E/D) E DE SATISFAÇÃO DOS PASSAGEIROS

Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

JUSTIFICATIVA

Uma das principais recomendações da Política Nacional de Mobilidade Urbana (PNMU) e dos planos de mobilidade é o estímulo e priorização ao uso do transporte público.

Em Cáceres, este serviço até é oferecido, porém, parcialmente, sem permissão, concessão ou autorização e sem subsídio do Poder Público Municipal.

Para verificar a viabilidade da implementação deste serviço é preciso conhecer a realidade do serviço e a opinião dos usuários.

A pesquisa apresenta a seguir traz estes dados.

Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

➤ Objetivos

- Levantar os dados necessários para se ter uma visão da realidade da modalidade de transporte público por ônibus na cidade, a qualidade do serviço e a atual estrutura do mesmo;
- Avaliar a satisfação dos usuários e seus apontamentos quanto à qualidade do serviço prestado;
- Conhecer realidade atual dos Sistema de Transporte Público por Ônibus, visando analisar a viabilidade de implementação deste serviço em Cáceres-MT.

Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

➤ Metodologia

- Utilização de cada uma das linhas do transporte coletivo por ônibus, durante um ciclo, para se conhecer as linhas, os trajetos e os pontos de embarque e desembarque;
- Realização de pesquisa de Embarque/Desembarque (E/D), também conhecida como Sobe/Desce (S/D), para quantificar o número de usuários diários do serviço.
- Aplicação de questionário semiestruturado junto aos passageiros, visando conhecer a satisfação dos mesmos com o serviço.

Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

➤ Metodologia

- A pesquisa fora realizada em setembro de 2017 e entrevistou, no total, 30 passageiros de ambas as linhas que atendem a população cacerense na atualidade (o modelo do Questionário e da Planilha utilizados encontram-se, também, em anexo);
- A contagem, via pesquisa Sobe/Desce, que quantifica o número de passageiros embarcando e desembarcando em cada ponto, fora realizada, em ambas as linhas, durante todo o período de funcionamento do serviço, ou seja, das 6h às 19h.

Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Modelo do questionário aplicado aos usuários do transporte coletivo:



QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRANSPORTE COLETIVO EM CACERES - MT

FILTRO: Usuários que se encontram em trânsito.

1 - Você apanha o ônibus diariamente? () Sim () Não

2 - Geralmente, você apanha este ônibus para:
() Trabalho () Estudo () Lazer () Retorno para casa () outro _____

3 - Geralmente, o ônibus que você apanha está:
() Lotado () Razoavelmente lotado () Vazio

4 - Avalie os seguintes itens como Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo

ITEM	O	B	R	R	P
4.1. Segurança no ponto de ônibus					
4.2. Segurança no ônibus					
4.3. Conforto no ponto de ônibus					
4.4. Instalações de parada de ônibus					
4.5. Intervalo de tempo entre os ônibus					
4.6. Higiene do ônibus					
4.7. Conforto do ônibus					
4.8. Condições das vias onde o ônibus trafega					
4.9. Comportamento do motorista					

5 - Em sua opinião, o preço da passagem de ônibus é:
() Muito cara () Cara () Razoável () Barata () Muito barata

6 - Você possui:
Bicicleta () sim () não
Moto () sim () não
Carro () sim () não

7 - Você vê necessidade de os ônibus circularem nos finais de semana?
() Sim () Não

8 - Você vê necessidade de os ônibus circularem entre as 19h e meia noite?
() Sim () Não

9 - Em sua opinião, qual é o principal problema do sistema do transporte público por ônibus em Cáceres:

PROJETO CACERES 2020+
PLANO DE MOBILIDADE URBANA DE CACERES
E-mail: pmuc@unemat.br
Telefone: (65)99989-6838



10 - Avalie a sua satisfação com as linhas e horários em: Muito satisfeito, Satisfeito, Mais ou menos satisfeito, Insatisfeito ou Muito insatisfeito.

ITEM	MS	SAT	MM	INS	MINS
10.1. Tempo médio de espera pelo ônibus					
10.2. Número de ônibus em circulação					
10.3. Cumprimento dos horários					
10.4. Número de paradas por linha					
10.5. Número de linhas disponíveis					
10.6. Tempo da viagem					
10.7. Acessibilidade para idosos e deficientes					
10.8. Atendimento aos bairros da cidade					

CARACTERIZAÇÃO DO ENTREVISTADO

11- Sexo: () M () F

12 - Sua idade está compreendida entre
() até 17 anos () de 18 a 25 anos () de 26 a 32 anos
() de 33 a 50 anos () de 51 a 65 anos () acima de 65 anos

13 - Sua escolaridade é:
() sem instrução () E.F. incompleto () E.F. completo
() E.M. Incompleto () E.M. completo () E.S. incompleto
() E.S. completo () Pós- graduação

14 - Seu rendimento individual é:
() até 1 s.m. () de 1 a 2 s.m. () de 2 a 4 s.m.
() de 4 a 6 s.m. () de 6 a 10 s.m. () acima de 10 s.m.

15 - Sua situação empregatícia é:
() Empregado com carteira assinada () Desempregado
() Empregado sem carteira assinada () Profissional autônomo
() Pensionista/aposentado () Estudante
() Concursado () Outro: _____

16 - Bairro onde mora: _____
16.1 - Bairro para onde vai: _____

Obrigado por participar da pesquisa.

PROJETO CACERES 2020+
PLANO DE MOBILIDADE URBANA DE CACERES
E-mail: pmuc@unemat.br
Telefone: (65)99989-6838



Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Modelo da Planilha de Movimentação de Passageiros em Transporte Coletivo:

MOVIMENTAÇÃO DE PASSAGEIROS EM LINHA DE TRANSPORTE COLETIVO

PESQUISA SOBE/DESCE - SENTIDO: _____
HORÁRIO: _____

Nº DA LINHA: _____ VIAGEM Nº _____
CATRACA INICIAL: _____ CATRACA FINAL: _____
KILOMETRAGEM INICIAL: _____ KILOMETRAGEM FINAL: _____

Nº	PONTOS DE PARADA (A → B)		PASSAGEIROS			Velocidade Média	
	LOCAL	Horário de Passagem	Tempo de Parada	Subindo	Descendo		Lotação Total
				PT			
00							
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
TOTAL							
GRATUIDADE							

PT = Ponto Teseado

CONDIÇÕES CLIMÁTICAS NO PERÍODO: _____

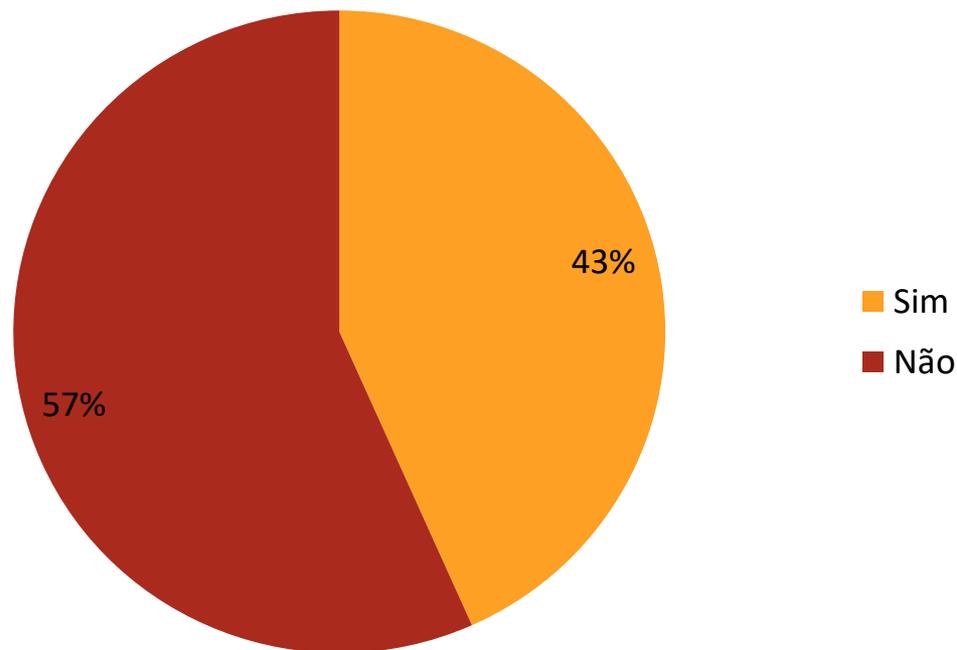
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

➤ Resultados

- Enquanto resultados, constatou-se, por meio da primeira questão do questionário aplicado, onde se perguntou sobre a periodicidade de uso transporte coletivo por ônibus, que 57% dos entrevistados o utiliza diariamente, contra 43% que faz uso esporádico deste meio de transporte, deduzindo-se que este elevado percentual de passageiros não habituais se deve mais ao fato da instabilidade do sistema do que da própria necessidade dos usuários.
- Os demais resultados da pesquisa são apresentados nos gráficos, quadros e tabelas a seguir:

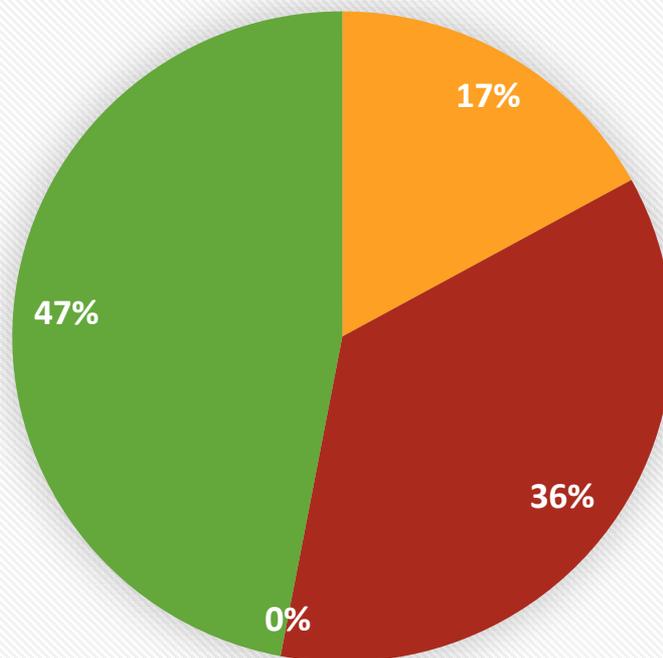
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Você apanha ônibus diariamente?



Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

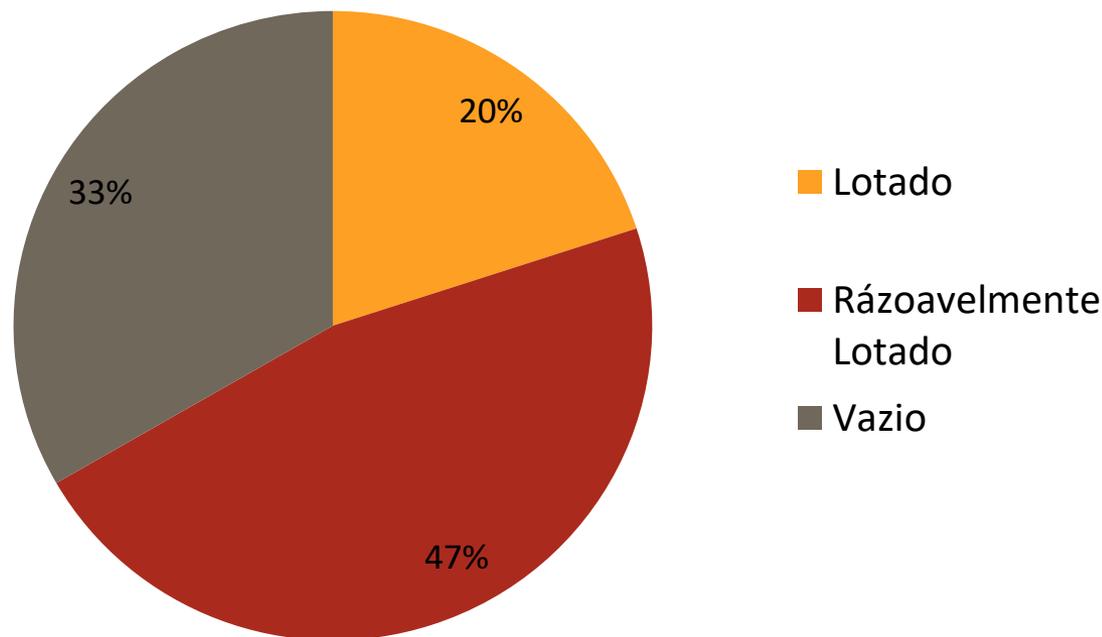
Geralmente você apanha o ônibus para:



■ Trabalho
 ■ Estudo
 ■ Lazer
 ■ Retorno casa

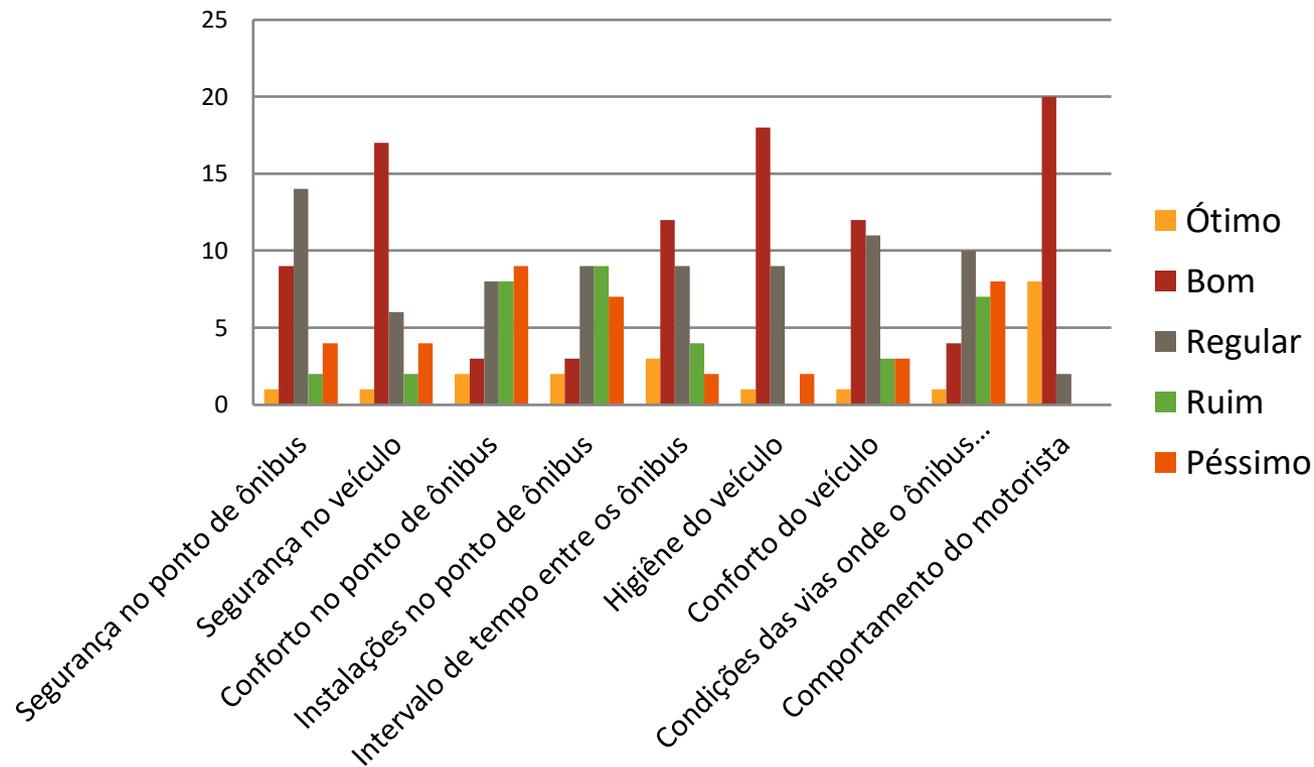
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Geralmente o ônibus que você apanha está:



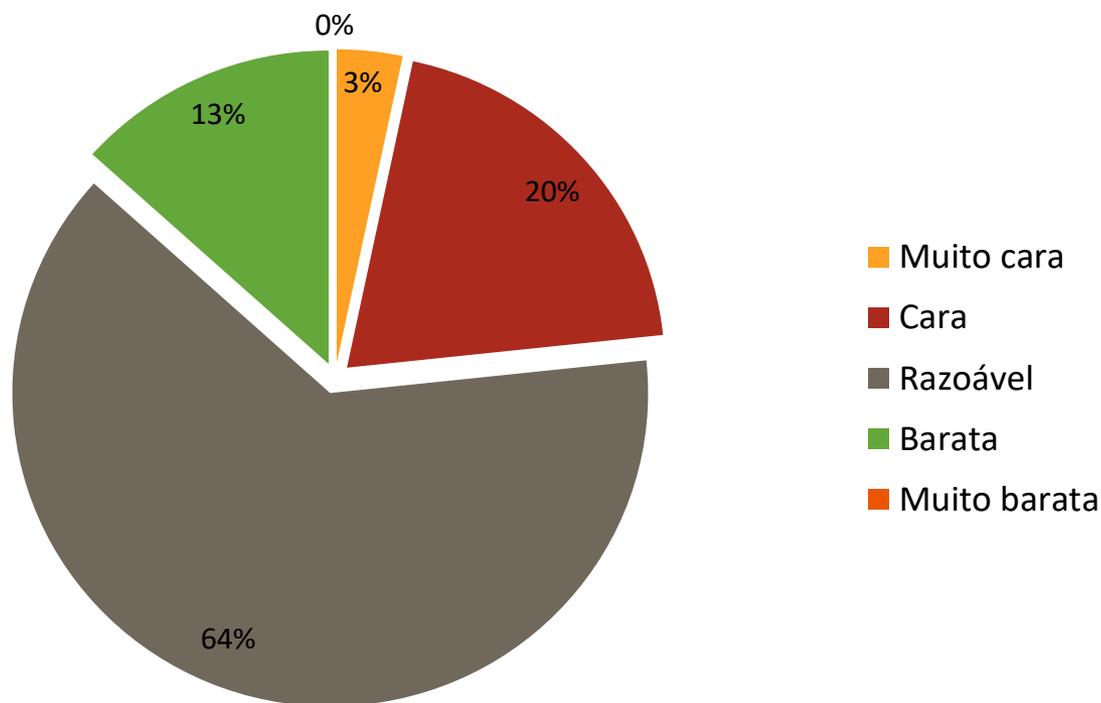
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Avalie os itens a seguir:



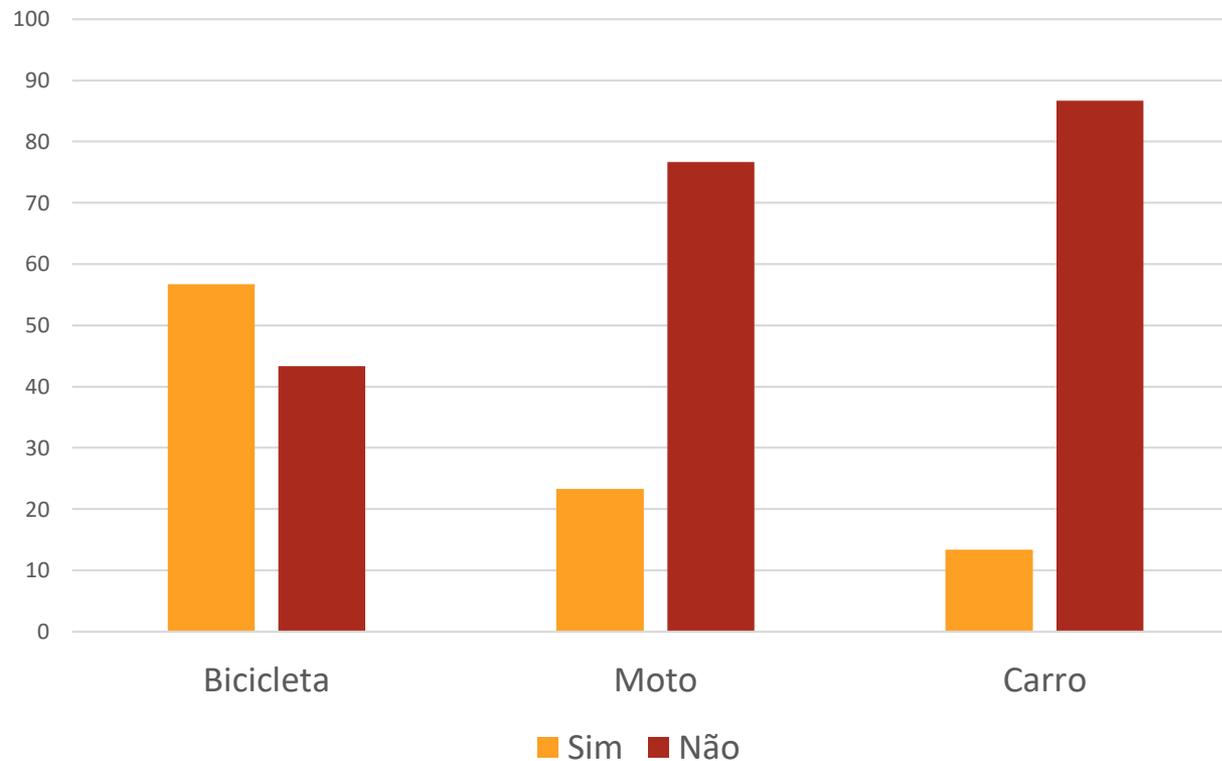
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Em sua opinião o preço da passagem de ônibus é:



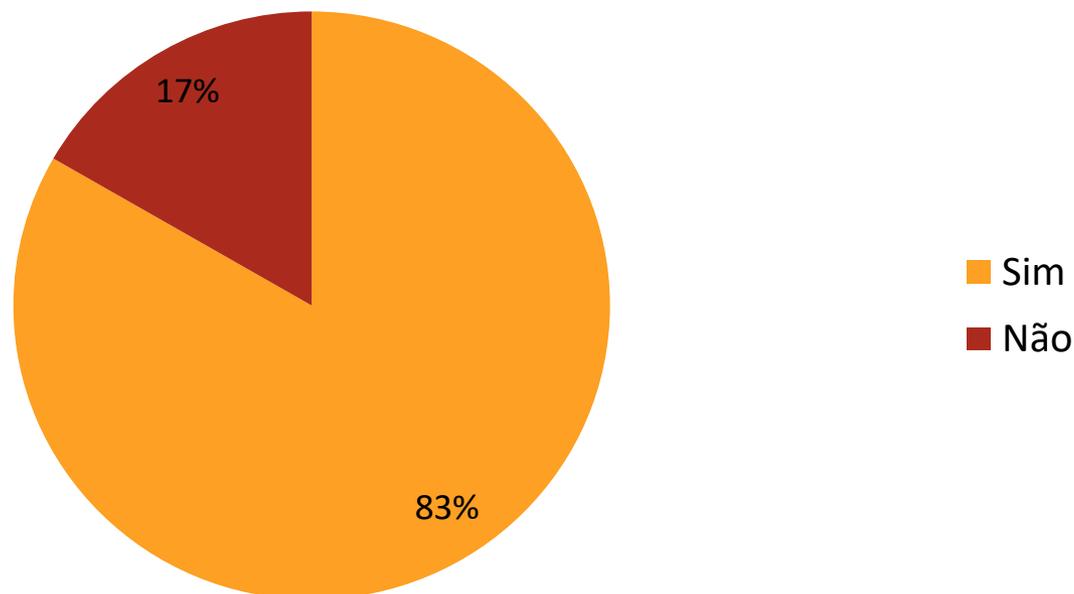
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Você possui (em %):



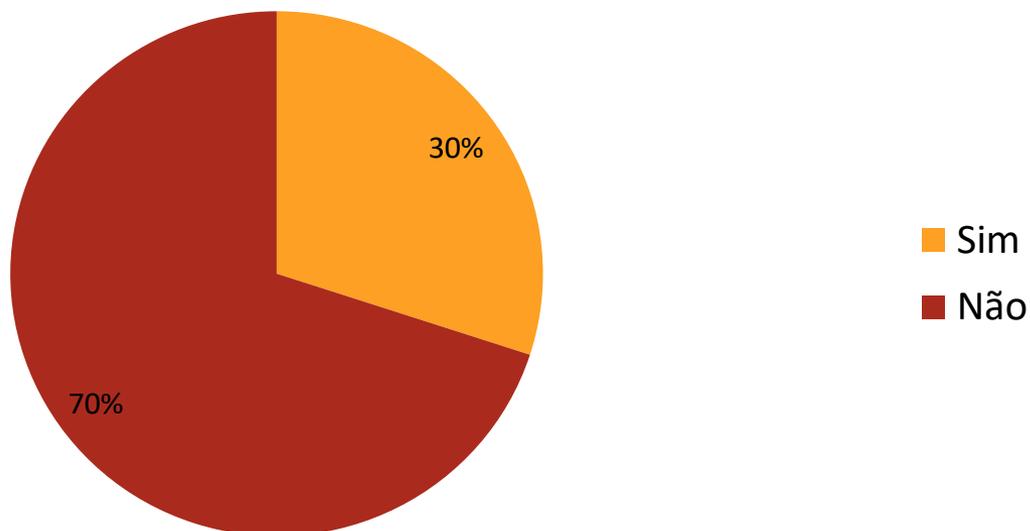
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Você vê necessidade de os ônibus circularem nos finais de semana?



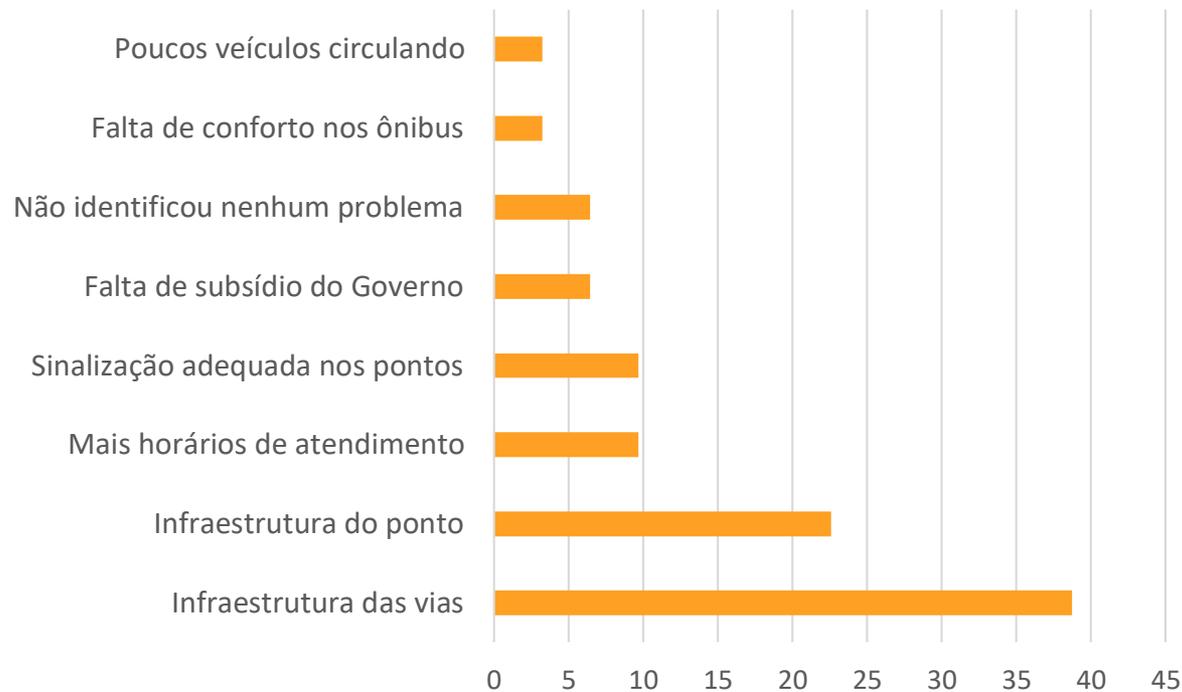
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Você vê necessidade de os ônibus circularem entre as 19h e meia noite?



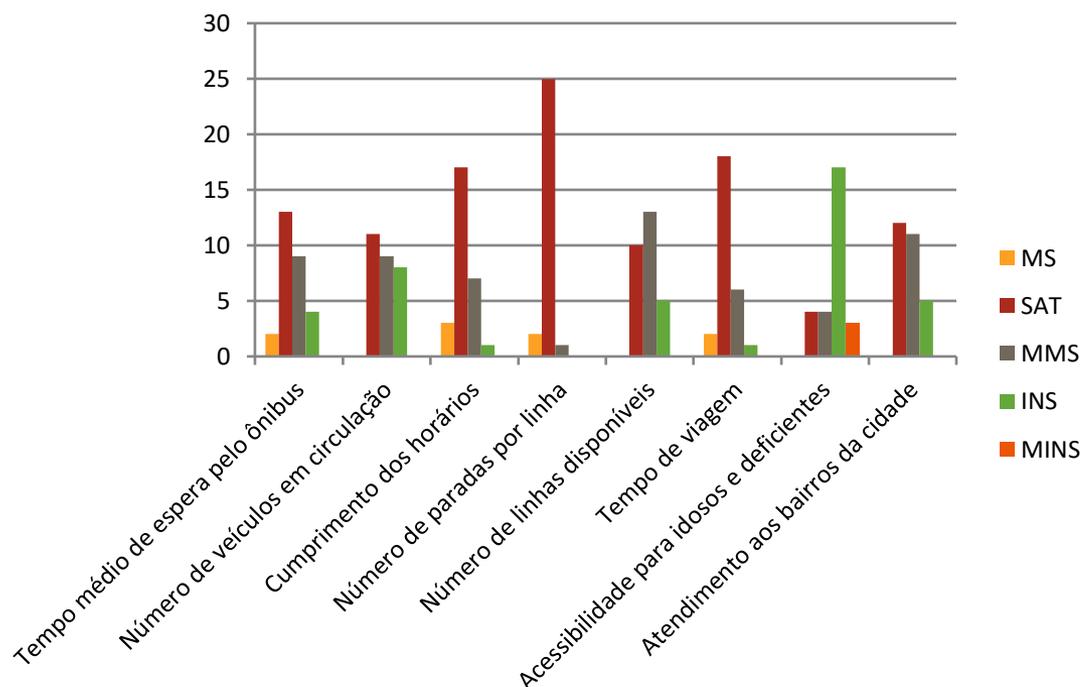
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Em sua opinião, qual é o principal problema do sistema de transporte público por ônibus em Cáceres? (em %):



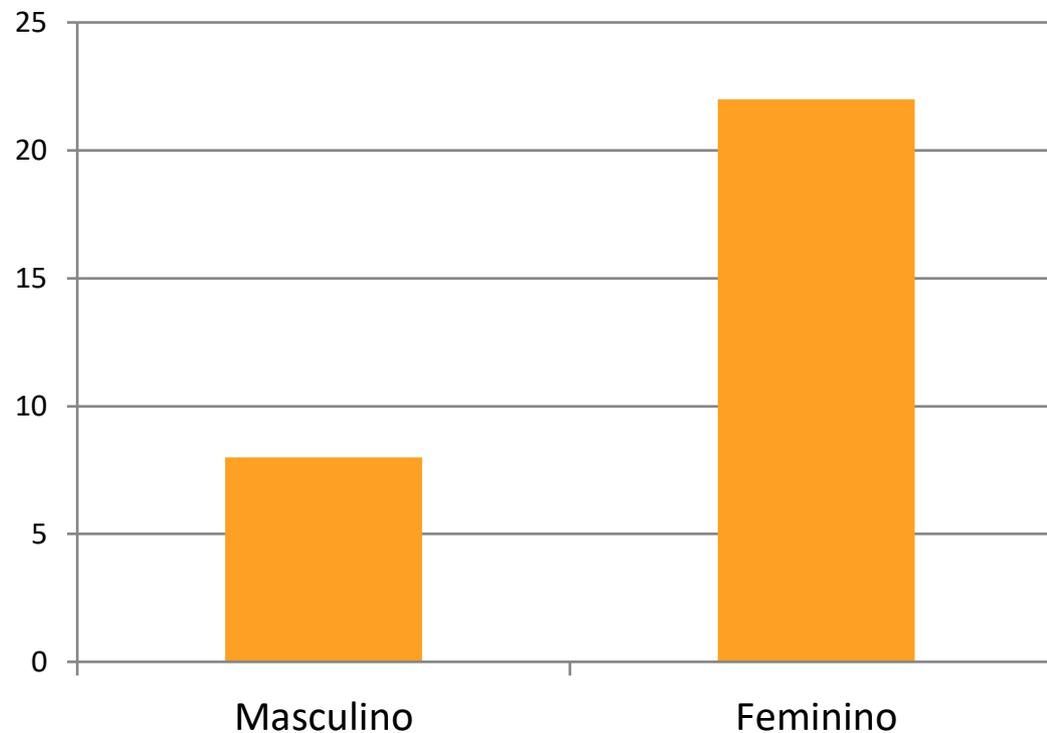
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Avalie a sua satisfação com as linhas e horários em: Muito Satisfeito, Satisfeito, Mais ou Menos Satisfeito, Insatisfeito e Muito Insatisfeito



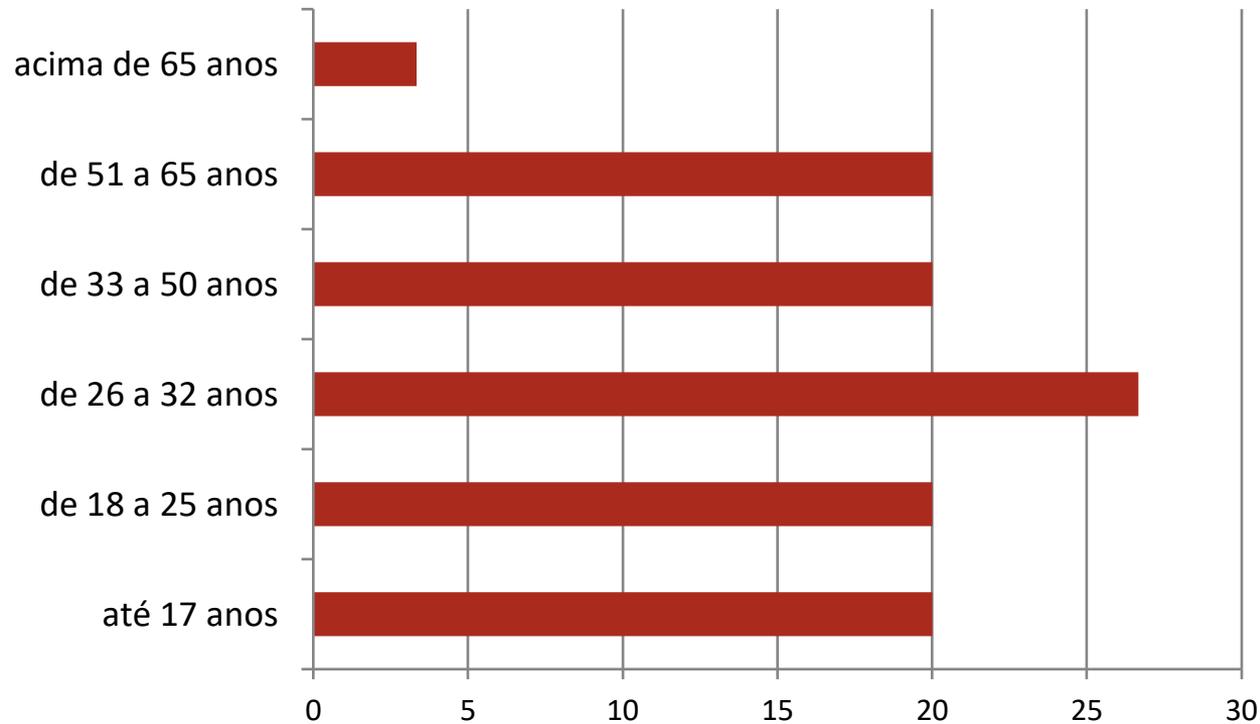
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Sexo dos entrevistados:



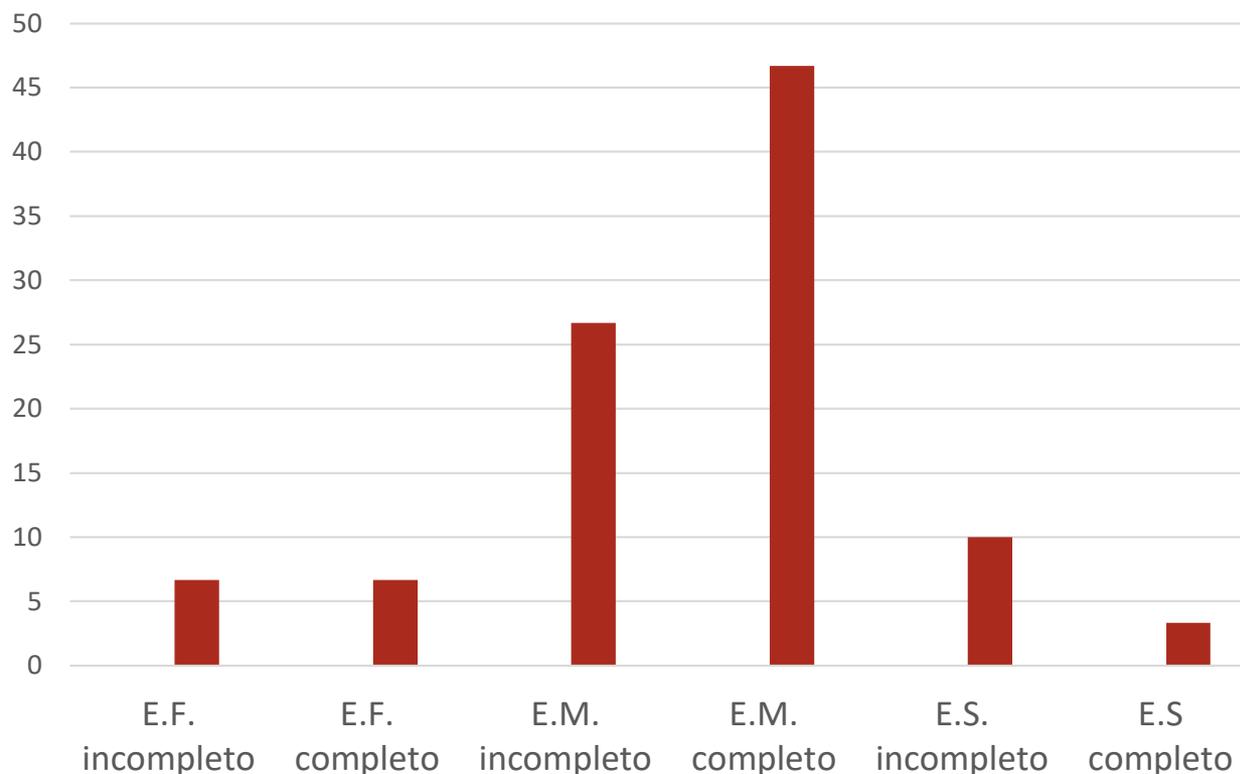
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Idade dos entrevistados:



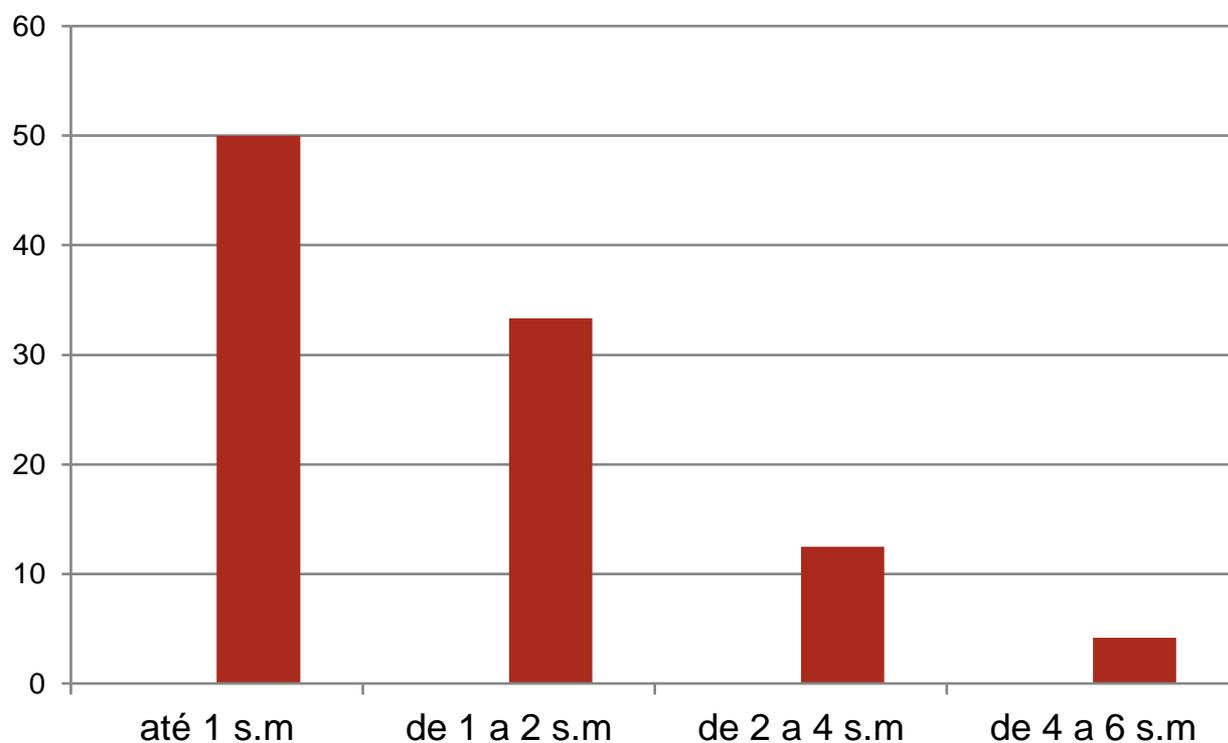
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Escolaridade dos entrevistados:



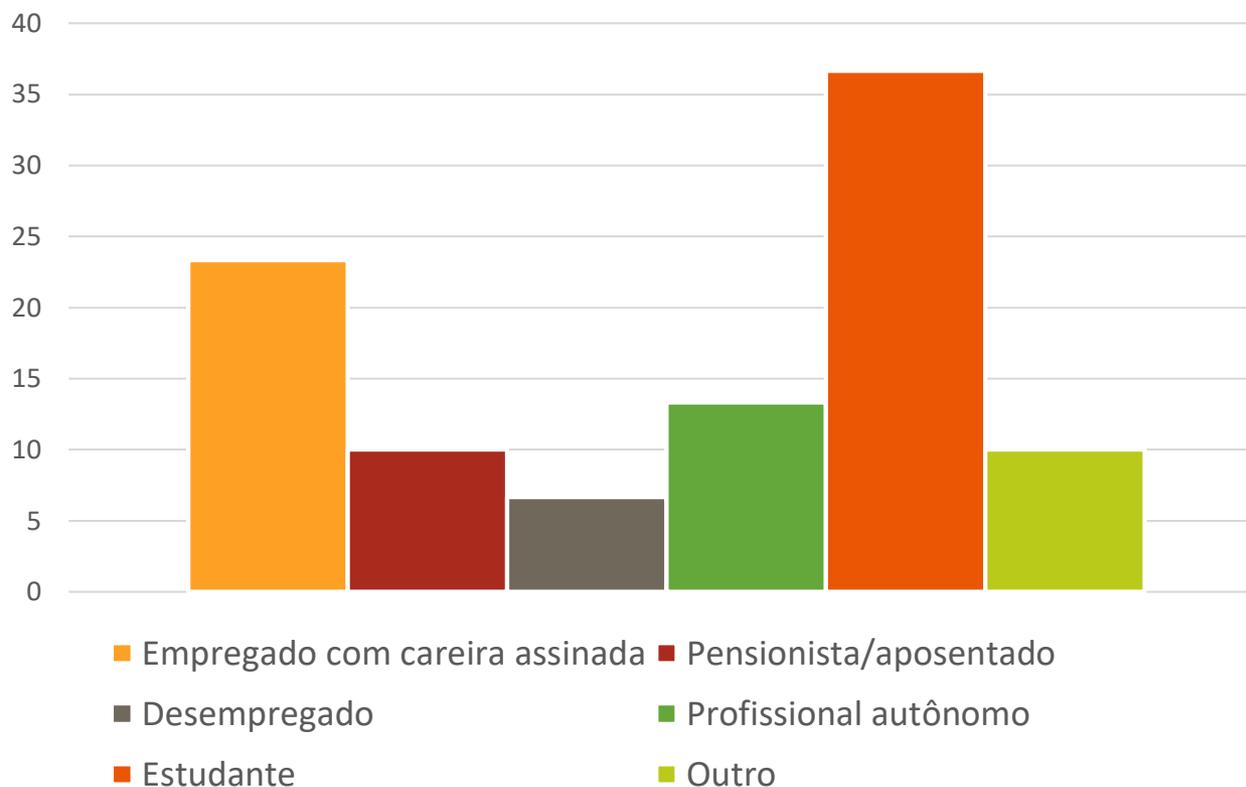
Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Rendimento individual dos entrevistados:



Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Situação empregatícia dos entrevistados:



- Empregado com carreira assinada
- Pensionista/aposentado
- Desempregado
- Profissional autônomo
- Estudante
- Outro

Pesquisa Embarque/Desembarque (E/D) e de satisfação dos passageiros

Bairros de origem e de destino dos entrevistados:

